

# Innover pour sauvegarder le modèle social européen : l'exemple de la Lombardie

La Lombardie n'est pas uniquement l'une des plus puissantes locomotives de l'économie européenne : cette région, fait également figure de laboratoire de nouvelles politiques sociales. Elle contribue de façon intelligente et innovante au débat sur l'avenir du modèle social européen en s'orientant vers un nouveau modèle de bien-être social capable de combiner les ressources présentes dans la société civile avec l'action des institutions publiques. « Le tissu social lombard se caractérise par son esprit d'entreprise, sa générosité et son

savoir. Dans un tel contexte, nous sommes convaincus que nous trouverons les solutions aux problèmes que nous devons résoudre. La mission des pouvoirs publics consiste à mettre en place un cadre réglementaire qui favorise la mobilisation des ressources disponibles », précise Giulio Boscagli,

conseiller régional responsable de la politique familiale et de la solidarité sociale. Il insiste sur la nécessité de passer d'un système basé sur l'offre de services publics à un modèle bâti autour des besoins des patients et capable d'apporter des réponses personnalisées à chaque cas. « La Région a ainsi investi 40 millions d'euros dans un projet pilote d'assistance à domicile intégrée. Cette expérience a fédéré les administrations sanitaires locales de Brescia, Lodi, Milan, Milan 1, Monza et Varèse et a bénéficié à près de 1700 personnes », ajoute Giulio Boscagli.

Les administrations sanitaires locales ou Asl gèrent l'offre publique de soins. Dans le cadre de la réorientation de la politique régionale, l'Asl Milan 1 s'est vu confier en 2011 plusieurs missions précises sur tout ou partie de son territoire d'action : assistance à domicile intégrée, services socio-sanitaires destinés aux mineurs placés sous la tutelle de la Justice à Magenta, soutien psychopédagogique à Corsico et Magenta, protocole d'action interinstitutionnelle en faveur des personnes handicapées à Garbagnate, etc. Courant 2012, ces programmes expérimentaux qui rationalisent les interventions des différents acteurs – Région, hôpitaux, communes... – seront étendus à l'ensemble de l'Asl Milan 1. Parmi les autres

objectifs poursuivis figure l'augmentation de l'offre de soins palliatifs sur l'ensemble du territoire de l'Asl Milan 1. Parallèlement, le rôle des conseillers psychopédagogiques qui écoutent et soutiennent les familles sera étendu, après une première phase d'expérimentation qui a débuté l'année dernière. « Nous mettons en place un système à l'écoute de chaque personne et qui considère les fragilités individuelles comme des éléments fondamentaux de la réponse à apporter : l'individu ne doit plus être un simple destinataire de soins et services,

mais un acteur de la solution à trouver », affirme le docteur Giorgio Scivoletto, directeur général de l'Asl Milan 1.

Autre exemple, celui de l'Asl de la Province de Lecco, créée en 1998. Elle contribuera de façon significative à l'effort régional d'innovation en mettant en œuvre un projet d'envergure en 2012. Elle va ouvrir un Point d'in-

formation unique (Più) chargé d'informer les usagers sur l'ensemble de l'offre de soins et de services sociaux ainsi que de les orienter vers les structures les plus à même de répondre à leurs besoins. Le Più ouvrira un guichet dans différents endroits, garantissant un accès transparent et facile aux informations à tous les habitants de la province. L'Asl de Lecco pilote par ailleurs une expérience pionnière au niveau régional : la création d'un réseau d'appui à la conciliation de

la vie de famille et du travail. Ce projet, matérialisé en avril 2010 par la signature d'un accord, implique tous les acteurs concernés présents sur le territoire provincial, institutions publiques, syndicats, associations... Cette approche ouvre la porte à de nouvelles modalités de gestion du système d'aides sociales. Différentes actions de sensibilisation seront organisées à l'intention des entreprises pour diffuser la culture de la conciliation. « Au-delà des soins de santé, la Région accorde la plus haute importance à la conciliation de la vie de famille et du travail. Au cours de la période 2011-2013, nous aurons consacré plusieurs dizaines de millions à aider entreprises, femmes enceintes et jeunes mamans », conclut Giulio Boscagli. Les autorités ont réalisé une étude sur ce sujet qui a suscité un grand intérêt à Bruxelles.

Roberto Formigoni, Gouverneur de la Région Lombardie (à droite) avec le Conseiller Régional responsable de la politique familiale et de la solidarité sociale, Giulio Boscagli.



**« La réforme lancée en 1997 a placé notre système de santé parmi les meilleurs d'Europe. »**

**Roberto Formigoni,**  
Gouverneur de la  
Région Lombardie

## Les Instituts accrédités, exemples d'excellence du welfare lombard

L'Administration spéciale de la Commune de Monticello Brianza (« Azienda speciale del Comune di Monticello Brianza ») occupe la Villa Bocconi, un magnifique bâtiment construit au XIX<sup>e</sup> siècle au milieu d'un parc. Ce centre de santé se compose d'une maison de repos de 121 places et se charge du transport des personnes handicapées, de la coordination des soins à domicile pour personnes âgées ainsi que de la distribution des repas à ces mêmes personnes âgées et aux enfants scolarisés. L'établissement fonctionne selon les principes du modèle de bien-être élaboré par la Région Lombardie, qui vise notamment à relever le défi du vieillissement de la population. Accrédité par la Région et placé sous le contrôle de l'Administration sanitaire locale de la Province de Lecco, il offre aux personnes dépendantes soins de physiothérapie et activités d'éveil, en plus de l'assistance médicale et de l'hébergement.

« Notre capacité de prise en charge des cas lourds, le fonctionnement du service de rééducation 6 jours sur 7 ainsi que la qualité et l'intensité des activités occupationnelles font notre réputation. Il faudrait également mentionner l'environnement naturel, la présence de volontaires et notre longue expérience, mais il est surtout important de souligner le professionnalisme de notre personnel qui améliore en permanence ses compétences », déclare Stefano Rossattini, directeur général de l'Administration spéciale de la Commune de Monticello Brianza.



L'Administration spéciale de la Commune de Monticello Brianza



La Fondation I.P.S. Cardinal Gusmini

La Fondation I.P.S. Cardinal Gusmini est l'un des établissements de santé les plus réputés de la province de Bergame. En plus d'une maison de repos pour personnes âgées, elle comprend deux services d'attention aux malades d'Alzheimer, un centre de jour intégré, trois services psychiatriques qui se répartissent les patients en fonction du degré des troubles mentaux, un centre pour handicapés mentaux ainsi qu'un service de rééducation générale et gériatrique. S'y ajoute enfin un centre de soins palliatifs de 8 places pour lequel la Fondation a récemment signé une convention avec la Région Lombardie. Depuis 2007, l'établissement dispensait gratuitement ces soins.

La Fondation peut accueillir un total de 228 patients. Elle offre également assistance à domicile et traitements ambulatoires aux malades d'Alzheimer, distribue repas à domicile et possède un gymnase de physiothérapie et kinésithérapie. Voilà de nombreuses années qu'elle investit dans la prise en charge des personnes âgées, handicapées physiques et mentales et en phase terminale. Ses professionnels spécialisés sont au service de la population bergamasque. Les excellents résultats obtenus sont notamment le fruit de l'étroite collaboration avec l'Administration sanitaire locale de la Province de Bergame. La Fondation a par ailleurs été chargée par la Région Lombardie d'assurer le suivi de trois communautés de malades mentaux. Elle coopère enfin avec différents établissements publics de santé auxquels elle réserve plusieurs lits dans ses locaux.

## Asl Lodi : le savoir-faire social qui s'exporte

En 2009, la Région Lombardie a mis en place un programme de coopération avec les pays en voie de développement dans le domaine social et de la santé. Elle a notamment signé un accord de partenariat avec le Gouvernement de l'Etat brésilien de Minas Gerais. Dans ce cadre, l'Administration sanitaire locale de la Province de Lodi (Asl Lodi) a lancé le projet « Créaction à orientation sociale », un jumelage entre le Centre d'enseignement professionnel Virgilio Resi de Belo Horizonte et le Centre de formation professionnelle Canossa de Lodi. Cette initiative reçoit le soutien financier de la Région Lombardie et de la Province de Lodi, les Communes de Lodi, Sant'Angelo Lodigiano, Casalpusterlengo et Codogno ainsi que le Gouvernement de Minas Gerais mettant à disposition leurs ressources matérielles et humaines. Plusieurs associations y sont par ailleurs associées. Les bénéficiaires en sont les jeunes en situation d'échec scolaire issus des banlieues nord de Belo Horizonte. Le centre d'enseignement Virgilio Resi est en contact avec les services socio-sanitaires présents sur le territoire de l'Asl Lodi et s'inspire de leur expérience en matière de lutte contre l'exclusion sociale et de soutien aux familles. En ce qui concerne la formation stricto sensu, il partage les méthodes du Centre de formation Canossa, qui a mis sur pied un simulateur d'entreprise qui facilite l'apprentissage dans des conditions proches du réel. Une première phase expérimentale a donné d'excellents résultats et l'établissement brésilien a relevé le défi d'étendre cette modalité d'enseignement à 400 jeunes. Parallèlement, les familles sont impliquées dans la vie du centre, afin de créer un environnement favorable à la poursuite des études. Le taux d'abandon se trouve aujourd'hui en net recul.

Journaliste : Edgar Roufurd

Reportage réalisé par Vox Media Partner